

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «БьютиникаЕКТБ»
Л.В. Болотова
30 октября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в ООО «БьютиникаЕКТБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «БьютиникаЕКТБ» (далее-Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Предоставление медицинских услуг населению на платной основе осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданский кодекс РФ;

- Федеральный Закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 07.02.92 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-66-01-003661 от 29 октября 2015 г. на осуществлении медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, Отдел лицензирования медицинской деятельности, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34-б, тел.: (343) 312-00-03.

1.5. Настоящее Положение и условия регулируют отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.6. Отношения между исполнителем, заказчиком и пациентом (законным представителем), в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (или его законного представителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, территориальная программа).

- 2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор в соответствии с частью 4 настоящего Положения.
- 2.3. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы и территориальных программ.
- 2.4. Цены на платные услуги, предоставляемые исполнителем, рассчитываются непосредственно в ООО «БьютиникаЕКТБ» в соответствии с действующим законодательством и утверждаются директором ООО «БьютиникаЕКТБ».
- 2.5. Цены на медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, медикаменты, косметические средства и в иных случаях.
- 2.6. Выполнение платных медицинских услуг производится на территории исполнителя.
- 2.7. Исполнитель льгот на оплату услуг не предоставляет.
- 2.8. В случаях, когда оплаченная потребителем услуга остается по различным причинам нереализованной, исполнитель осуществляет возврат денег при выполнении следующих условий:
— не позднее 5-10 дней после подачи заявления о возврате не использованной суммы.
— наличия кассового чека;
— предъявления паспорта или документа, удостоверяющего личность.
- 2.9. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на платные медицинские услуги на стенде информации, информационной папке клиента.
- 2.10. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.11. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя или заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование исполнителя;
- б) адрес места нахождения исполнителя;
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия (в случае, если имеется), а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа.
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме оказания и оплаты медицинских услуг;
- д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.
- ж) режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальных органов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

3.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика:

- а) копию устава, положения или иного учредительного документа исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора потребителю (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике оказывающем платную медицинскую услугу (его образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

3.4. Информация должна доводиться до потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке.

3.5. В случае временного приостановления исполнителем деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан проинформировать потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

3.6. Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя, или потребителя, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Оформление граждан, обратившихся за платной медицинской помощью, производится при предъявлении паспорта или другого удостоверения личности. Администратор осуществляет:

— оформление медицинской карты 1 стр.;

— оформление договора платных медицинских услуг;

— оформление добровольного информированного согласия;

— оформление учетных и финансовых документов (чеки, квитанции, бланки и др.);

— при необходимости — сопровождение пациента к специалисту.

Оплата за услугу осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «БьютиникаЕКТБ» или путем безналичных расчетов через учреждения банков согласно утвержденному прейскуранту.

Оказание платных медицинских услуг производится после предъявления платежного документа, подтверждающего факт оплаты.

4.3. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и адрес места нахождения исполнителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

б) наименование и адрес места нахождения заказчика (адрес, по которому зарегистрирован пациент, выступающий в роли заказчика), фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) перечень оказываемых медицинских услуг;

г) стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) должность, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) и подпись заказчика,

е) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

ж) иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя и (или) заказчика.

4.4. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется по соглашению сторон с учетом положений пункта 3.4. настоящего Положения.

4.5. В случае отказа потребителя от медицинского вмешательства после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Заказчик информируется о расторжении Договора по инициативе потребителя и должен оплатить исполнителю медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора, и возместить исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.6. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.7. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Проведение медицинских процедур осуществляется только после консультативного приема врача-специалиста. Платные услуги осуществляются штатными работниками либо привлеченными специалистами.

Первичный консультативный прием врача-специалиста включает в себя:

- оформление медицинской карты;
- сбор анамнеза;
- определение проблемы и (или) наличия заболевания;
- установление диагноза;
- определение способов и методов лечения, курса процедур;
- составление плана лечения;
- выдачу рекомендаций;
- заключение договора о платных медицинских услугах
- оформление добровольного информированного согласия;

5.3. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

5.4. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Без согласия потребителя

исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. Потребителю (или его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, исполнитель, по требованию потребителя, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

5.7. Потребитель (или его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию потребителя (или его законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

5.8. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения потребителя в медицинских организациях.

5.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.11. Требования к организации деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, территориальных программ, по оказанию платных медицинских услуг, устанавливаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Потребитель (или заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

6.3. Потребитель (или заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

- 6.4. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.
- 6.5. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Контроль за деятельностью исполнителя и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Свердловской области (ул. Вайнера, 34-б, тел.: (343) 312-00-03) и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (пер. Отдельный, 3, тел.: (343) 374-13-79) в рамках установленных полномочий.